

Hastanızın sağlığı ve güvenliği açısından en iyi şekilde hizmet alabilmeniz için lütfen aşağıda belirtilen kurallara dikkat ediniz! Hasta ziyaret saatlerimiz aşağıda belirtilmiştir.

Haftaiçi : 10.00 - 22.00 saatleri arasındadır. **Haftasonu :** 13.00 - 22.00 saatleri arasındadır.

ZİYARETÇİ KURALLARI

- Hastalara en iyi şekilde hizmet verilebilmesi için hastalarımıza önemli görevler düşmektedir. Hasta ve refakatçilerin bu bilinçle hareket ederek hastane kurallarına tüm hasta ve hasta yakınlarının uyması gerekmektedir.
- Hastane ziyaret saatleri hafta içi 10:00 - 22.00, 1 saatleri arasında hafta sonu 13:00 - 22.00, saatleri arasındadır. Ziyaretler kısa tutulmalıdır (10 dk. tercih edilmektedir)
- Ziyaret sırasında hastaneye yiyecek ve içecek getirilemez.
- Hastanızın sağlığı açısından hastanıza canlı çiçek getirmeyiniz.
- Ziyaret esnasında diğer hastalar rahatsız edilmemelidir, gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır.
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Ziyaret esnasında, moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır.
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemeksizin hastane terk edilmelidir.
- Hastane binası içerisinde sigara içilmez.
- Hastane binası içerisinde yüksek sesle konuşulmaz, müzik dinlenemez ve televizyon seyredilemez.
- Hasta, servis hemşiresinin bilgisi olmadan servisten ayrılamaz.
- Hastane malına zarar verilmez.
- Hasta odası ve tuvaletler temiz olarak kullanılır.
- Gereksiz elektrik ve su kullanımından kaçınılır.
- Hastanın kendine ait ilaçları varsa servis hemşiresine bilgi verilir.
- Hastalar kıymetli eşyalarını (Altın, para v.s) oda kasalara koyabilir.
- Bulaşıcı hastalığı olan hastalar, bağıışıklık sistemi bozuk hastalar ziyaret edilmemelidir.
- 10 yaş altı çocuklar, ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan kişiler hasta ziyaretine gelmemelidir.

REFAKATÇİ KURALLARI

- Hastanızın alerjisi varsa nefes darlığına yol açacak kolonya, parfüm, çiçek getirmeyiniz.
- Hastanıza hastanemizce verilen diyet yemeğinden başka dışardan yemek getirmeyiniz.
- Eđer tuzsuz diyet uygulaması varsa hastalarınızın yemeğine ekstra tuz koymayınız.
- Hastanız tuvalet, lavabo vs. giderken başı dönüp düşebilir, bu nedenle hastanıza mümkünse koluna girerek refakat ediniz.
- Enfeksiyon riskini azaltmak için hastanızın ziyaretçilerinin mümkün olduğunca az olmasını ve kısa süreli kalmalarını sağlayınız.
- Mümkünse siz ve ziyaretçilerinizin hasta ile tokalaşmasını engelleyiniz.
- Diğer hasta odalarına girmeyiniz.
- Hastanızla ilgili olarak gelişebilecek herhangi bir olumsuz değişikliği panik yapmaksızın ilgili hemşirenize veya doktorunuza bildiriniz.
- Refakatçi değişimleri ziyaret saatlerinde ilgili servis sorumlu hemşiresinin bilgi dahilinde yapılır.
- Refakatçiler, refakatçi tanıtım kartlarını yanlarında bulundurulmalıdır.
- Refakatçiler yemek saatlerinde refakatçi kartlarını yemekhane personellerine göstermelidir.
- Refakatçiler ziyaret saatlerinde hasta odalarını boşaltmalıdır.
- Refakatçiler doktor ve hemşire direktifleri dışında hastaya herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- Hastane kuralları konusunda görevlilere yardımcı olunmalıdır.
- Hastalarınız hakkında telefonla bilgi almak istediğinizde 0 850 222 38 45 nolu çağrı merkezimizden ulaşabilirsiniz.

Hastanemizden sağlık hizmeti alırken yaşamış olduğunuz sıkıntı ya da sistem ile ilgili aksaklıkları, öneri/şikayetlerinizi, övgü/teşekkürlerinizi ilgili formları doldurarak memnuniyet/şikayet kutularına atabilirsiniz ya da Hasta Hakları Birimine direk yazılı veya sözlü iletebilirsiniz.

Hastane kurallarına uyduğunuz için teşekkür eder, sağlıklı günler dileriz.